| Навыки | Что характеризует |
| --- | --- |
| Базовые коммуникации | · уметь понимать цели каждой коммуникации (и свою, и собеседника)  · Внимательно и с интересом относитесь к собеседнику  · уметь структурировать предоставляемую информацию от общего к частному, от проблемы к решению  · опираться в общении на свои интересы и интересы собеседника  · регулировать свои невербальные проявления во время коммуникации, понимать невербальную обратную связь собеседника и менять стратегию общения в зависимости от полученной информации  · адаптировать стиль общения под уровень собеседника  · во время общения удерживать зрительный контакт с собеседником  · заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы  · строить беседу по принципу диалога: задавать вопросы, слушать собеседника, комментировать.  · эффективно применять приемы активного слушания  · четко и по делу формулировать ответы на вопросы собеседников |
| убеждения и аргументации | · иметь представление о теме обсуждения  · быть вежливым, проявлять заинтересованность в доводах других  · обладать авторитетом среди собеседников  · уметь составлять логические цепочки из своих доводов  · способность объяснить преимущества своего предложения |
| работы с информацией и принятия решений | · обладать широким кругозором или сформировать его при обработке информации  · уметь воспринимать и анализировать информацию  · осознавать степень ответственности за принимаемые решения  · наличие упорства и терпения при работе с потоками данных |
| публичных выступлений и презентаций | · адаптировать стиль общения под уровень аудитории  · владеть речевыми навыками, тренировать если их нет  · понимать пользу, которую несет излагаемый материал  · находиться в контакте с аудиторией  · заинтересовывать собеседников и вовлекать в обсуждение предлагаемой темы  · разбираться в теме, возможность ответить на вопросы |
| проектного мышления | · обладать опытом ведения проектов  · наличие ответственности  · уметь договариваться с окружающими людьми  · продвигать идеи на обсуждение  · развивать логическое и структурное мышление  · проявлять активность в командной работе |